【他社留学事例】 次世代リーダー育成

エッセンス株式会社



~目 次~

ピジョン株式会社×MIKATA 株式会社様······P2
SMBC コンシューマーファイナンス株式会社×EDGE 様P8
カゴメ株式会社×株式会社アルプロン様P13
株式会社テレビ朝日×ユニリーバ・ジャパン・ホールディングス合同会社様P17



ピジョン株式会社×MIKATA 株式会社様の導入事例

「修羅場体験を通じてリーダーシップと主体性が身に付いた」

(職種:IT推進、留学頻度:週1日、留学時:新卒入社9年目)



所属	ピジョン株式会社
留学先	MIKATA 株式会社
他社留学期間	週1日/3ヶ月間(2021年10月~2022年1月)
留学した人	IT 推進部 IT 販売グループ 島崎 慶さん(留学時:新卒入社 9 年目)
送り出した人	IT 推進部 チーフマネージャー 新井 貴治さん



今回お話を伺ったのは、ピジョン株式会社。他社留学を経験したのは、IT 推進部の島崎さんです。留学先は、EC・通販業界特化のメディアポータルサイト「EC のミカタ」を運営するベンチャー企業、MIKATA 株式会社です。留学中は、EC のミカタのコンテンツを検討、進行するプロジェクトに携わりました。

目的	外の世界を観ることで新しい視座、価値観を培う環境を創りたい
背景	新しいことにチャレンジでき、スピード感のある人材を育成する必要があった
効果	修羅場体験を通じてリーダーシップと主体性が身に付いた/軸を持つことの重要性に気づいた

自ら手を挙げて始まった他社留学

──まず初めに、他社留学に参加した背景をお聞かせください。

島崎さん(以下、島崎) 今回の留学は社内で 公募があり、自ら手を挙げて決定しました。昨 年留学された方の留学報告会で「忙しいながら **も色々な学びがあった**」ということを聞いてい たこともあり、以前から興味を持っていまし た。応募した理由は3つありました。1つ目 は、他の会社を知るためです。私は今年で新卒 入社9年目になるのですが、転職経験もないの で他の会社を知って視野を広げたいという想い がありました。2つ目は、自分の強み・弱みを 棚卸しすることで、新しい発見をしたいと思っ たことです。3つ目は、自己成長のためです。 私が所属している部署が色々な事業に関わって おり、9年目ということでよりリーダーシップ が求められる年代ということもあり、留学を通 して成長することで貢献したいと思ったからで す。

留学中は、現在私が携わっている公式オンラインショップの運営におけるサービス向上にすぐに還元できるものを学ぶこと、またデジタル業界に関する知見を広げ、リーダーとして部署を引っ張っていける存在になることを目標にしました。

──留学中は実際にどんなことをされていたのですか?

島崎 新規プロジェクトのリーダーを任せて頂き、プロジェクトの考案から実現まで任せて頂きました。社員の方と打合せを重ね、他社メーカー様との座談会を企画実現しました。また、今回のプロジェクトをきっかけに、留学後にもMIKATA株式会社様の資産として残っていくような長期プロジェクトの検討、走り出しにも携わらせて頂きました。

▼EC のミカタ

ネットショップ運営する人・企業のための完全 無料で使えるビジネスポータルサイト

URL: https://ecnomikata.com/



──他社留学を終えて今はどんな感想をお持ちですか?

島崎 チャレンジして良かった、というのが率直な感想です。MIKATA さんがアットホームな会社だったので、色々助けていただきながら無事留学を終えることができ、今はホッとしています。最終日に一人一人ご挨拶させていただいたのですが、「3ヶ月しかいなかったんですね、もっと長くいたと思いました」という言葉



をいただき、嬉しかったです。**お互いにとって 濃い充実した時間を過ごせた**と思います。

自ら動き出さないと何も始まらない 環境に入って

――他社留学に参加して良かったと感じた**一**番の理由は何でしょうか?

島崎 ピジョン以外の組織を知ることで、今までの仕事のやり方を考え直す機会になったがと思います。留学先では、自ら動き出さなてみると、留学前は主体的に動くというよりは言われてやることの方が多かったような気がします。留学中に自分から動くことを体感できたことが何より良かったと思います。

一一留学先では自ら動くように変わったのですね。



(写真:島崎様)

──修羅場体験だなと感じたことはありましたか?

島崎 初めから自分で考える、主体的に動く挑戦の連続だったように感じます。一つのプロジェクトのリーダーを任されることが決まって、すべて任せて頂いたので、主体的に様々な事を決めて動かしていく必要があったので、最初から新鮮でした。こういった経験があって、主体性が鍛えたられたんだと思います。

留学中にできたこと・できなかった こと

──最終的に何か成果を残すことはできたのですか?

島崎 まずは任せてもらったプロジェクトをき ちんと**完遂することができた**というのが一つの 成果だと思います。それから、今回プロジェク トが始まるときにプロジェクトをやって終わり とするのではなく、プロジェクトが終わっても 続いていくような長期的に MIKATA さんの資産 **になるものを残すこと**を目標にしていていまし た。今回のプロジェクトが継続プロジェクトと なり、そのスタートを切れたことは MIKATA さ んにとっても価値になることを提供できたと思 います。このような形で終えることができたの は、自分が主体的に動いたからというのはあり ますが、留学先 MIKATA の皆さんのご協力があ ったおかげです。常に関係者と密にコミュニケ ーションを取ることを意識していたのも良かっ たのではないでしょうか。

──では、逆にこの部分はもっとできたかもしれないと感じたことはありましたか?

島崎 そうですね、MIKATAさんの仕事の進め方は特定のプロジェクトメンバーで物事を進めるというより「みんなでやっていこう」というプロジェクトの進め方をします。今思うこと、もう少し多くの方を巻き込みながら進めることもできたのではない、と思うこともありませんできたかもしれない、と思うこともありま



した。柔軟性は自分の成長課題だなと感じました。

一一今回の他社留学を通して、ご自身の成長を 感じられたのはどんなところですか?

島崎 まずはリーダーシップですね。今回留学 先でプロジェクトリーダーシップをやらせていてがましたが、とうリーダーシップを取れ行けないのでで、、はクトンののでが、なり、ないかがいまました。です。といいがいかがいないがいないでであるというできまれていいの経験を通していくにからの自信に繋がりました。

それから、先ほど申し上げた通り、今回のプロジェクトは長期的に MIKATA の資産となるようなものを目指して取り組んでいたので、どういう形だったら残っていけるか長期的な目線で考える視点が鍛えられたと思っています。自分がいなくなった後に何が必要なのかを議論させていただき、抽象度が高い目標を立ててそこから具体的なアクションプランに落とし込んでいくことを学ぶことが出来ました。

また、私はピジョンで公式オンラインショップを運営しているのですが、他社でオンラインショップを運営している方と話してみたかったので、留学中に座談会を企画することで話す機会を作り、他の業界の知見を増やすことができました。

留学を通しての気づきと今後に向け て

──他社留学を通して、どんな気づきがありましたか?

島崎 今回の留学を通して、仕事をする上で大事なことに色々気づかされました。まずは、リーダーとして全部自分でやらないことも大事なことだと気づきました。プロジェクトを進めて

いく中で周りに仕事をお願いすることも大事なんとで、お願いする場合も遠慮しなくて全全になりました。今までは全半端の分でやろうとして時間がなくなり、中途と出まって時間がなくなり、中途とは、中途は大事なした。よけるためには、自分でやることは、自分でなるという協力して進めることが大事だとと思いました。また、周りにお願いするととといりました。また、周りにお願いするとと思いました。

また、今回の留学中に自分のコミュニケーションの取り方は今のままでできました。ただ、**言うべきことは言うことの必要性**も感じました。元々、相手がどう思とたのを考え過ぎてしまって、言いづらいことをうかを考え過がした。そうによいないよころがありました。そうによいでも、共通の目標があれば相手も納得とた場面でも、共通の目標があれば相手も納得とた場面でも、共通の目標があれば相手も対得とたった場面でも、大事だと気づきました。



(島崎様:写真中央)

それから、軸を持つことも大事だと思いました。これまで自分の中に軸がなかったので、選択する時には何を優先すべきなのかわからず、人に対してもとりあえず優しくするという姿勢でいました。しかし、自分が譲れないもの、大事にしたいものの判断軸を持っておくことでより円滑に仕事を進めることができるようになると思いました。



――色々と大事なことに気づかされた3ヶ月だったのですね。「軸」に関しては、留学先でのどんなところから学ぶことが出来たのですか?

島崎 MIKATA さんでは、ビジョン・ミッション・バリューを大事にしており、毎日共有する場を設けていました。「働くを楽しくを世界ながら仲間と共創することで5方よしの世界を広げ続ける」というビジョンが軸としてありにでするにしてもそれが起点にあって、あららずる場面に落とし込まれていました。社員全員がこのビジョンを自分事化しており、組織をみんなで作り上げていると感じました。

MIKATA さんでは全てがプロジェクト制で、自ら手を挙げることで仕事が決まります。手を挙げなければ仕事が来ない組織体制を取っていて、全社員が会社全体の仕事に対して自分事化しているようでした。1年目、2年目でも積極的に手を挙げている社員もおり、刺激を受けました。主体性が磨かれるすごい環境だと思いました。

一一今回の留学で得たものを、今後どうやって ピジョンで活かしていきますか?

島崎 「軸」に関こないでるとでるとでるとでるのかを明確には、と思いためのかを明確にからいたものを軸にないでものでものがは、この明確にしたものを軸にが、このでは、でものではは、でものではは、でものでですが、」をもとでいるのでものでももというでももとでいるのでももといいが、」をもいか」でもないでもないでもないでもないでもないが、」をもいるないでもないでもないでもないでもないでもないでもないでもないが、」をもいかでもないでもないでもないでもないでもないでもないが、」をもいかでもないでもないでもないでもないでもない。

また、今回の留学では思っていた以上に、ITスキルよりも**ビジネスの姿勢**を学ぶことができました。私の所属部署は新しい事業を推進して**覚悟と** た機感を持って仕事に取り組むことを意識していこうと思っています。そういったことが結果として、主体性とリーダーシップに自然と繋がっていくはずです。当社の公式オンラインショ

ップは開始してまだ3年目です。まだまだやれることはたくさんあります。今回の留学で学んだことを活かせる機会はたくさんあるので、他責にすることなく主体性を持って積極的に取り組んでいきたいです。引き続き、MIKATA さんで学んだことをどう当社に合った方法につなげるかを模索していきたいです。

──留学中、伴走者がサポートしていましたが、いかがでしたか?

島崎 留学中は週次でレポートを報告し、それに対してフィードバックをいただいたのでまずいたことに対してさらに深きまえさせられるような投げかけをしていただきました。そのおかげで自然と学びを深めています。とが出来たので、非常に感謝しております。また、自分がもっと踏み込まないといけないといただきました。



(島崎様:写真左から2番目)

ーーでは、最後に他社留学にはどんな人が参加 するといいと思いますか?

島崎 自分の会社しか知らない人がいいと思います。あとは、リーダー経験があまりない人がいいのではないでしょうか。私のように主体的に動かざるを得ない環境になることで、リーダーシップが磨かれると感じます。



<留学先からのコメント> ~MIKATAホールディングス株式会社 代表取締役社長 小林様より~

今回の留学は、当社にとっても非常に良い機会となりました。私共のような組織は、大手企業の方々がどのような思考で、どのような働き方をしているのかを知り得る機会が多くありません。今回、島崎さんが来てくれたことで、大手企業の方の動き方や思考を第三者的に知ることが出来たのは組織として大きかったように思います。

また、ビジネスの成果としても新しいサービスに繋がるコンテンツが出来上がり、非常に助かりました。回を重ねるごとに積極性が増し、自ら声をかけたり、段取りを決めたりと動きが変わっていったのが分かりました。また、自ら積極的に和の中に入ってきてくれたので、非常に

良いコミュニケーションができました。今後はさらに良いものを作り出していく柔軟性やピジョンを背負う覚悟と主体性を持つことを意識して仕事を進めていただきたいと思います。3ヶ月間ありがとうございました。



(島崎様:写真右)

会社名	ピジョン株式会社
業種	その他製造業
事業内容	資産育児・マタニティ・女性ケア・ホームヘルスケア・介護用品等の製造、販売および輸出入、ならびに保育事業
URL	https://www.pigeon.co.jp/



SMBC コンシューマーファイナンス株式会社×EDGE 様の導入事例

「新たな仕事の進め方を習得し、経営者目線を持つことの大切さを学んだ」 (職種:人事、留学頻度:週1日、留学時:新卒入社8年目)



所属	SMBC コンシューマーファイナンス株式会社
留学先	EDGE 株式会社
他社留学期間	週1日/3ヶ月間(2021年12月~2022年3月)
留学した人	人事部採用グループ 三瓶 剛史さん(留学時:新卒入社8年目)
送り出した人	人事部 主幹 中村 幸一さん



今回お話を伺ったのは、SMBC コンシューマーファイナンス株式会社。他社留学を経験したのは、人事部採用グループの三瓶さんです。留学先は、人事課題解決に特化した HR テック「エアリー」シリーズの開発、ワークエンゲージメントの実現に関するコンサルティングを行うベンチャー企業、EDGE 株式会社です。留学中は、クロスセル・アップセルにより売り上げ向上を図る仕組みづくりに携わるプロジェクトに参画しました。

目的	スピード感のある仕事の進め方、異業種の仕組み・ノウハウの獲得および社外と比較した自身のスキルレベルの把握
背景	異なる業界や企業を経験できる機会を作り、リーダー人材を育成する必要があった
効果	新たな仕事の進め方を習得できた/自身のスキル・所属企業について客観的に見る ことができた/経営者目線を持つことの大切さを学び、視座が高まった

様々な期待を胸に、初めての社外活動に参画

──まず初めに、他社留学に参加した背景をお聞かせください。

三瓶さん(以下、三瓶) 今回は上司からの指名を受けて、参加することが決まりました。私は元々好奇心旺盛な性格で、学生時代にはティー企業でインターンをしたり、ボラン人にきてアをしたりしていました。しかし、社会がでありましたができてありがたいと思いましたができてありがたいと思いました。留学前は楽しみな気持ちもありました。

――他社留学にはどんなことを期待して参加しましたか?

三瓶 仕事をしている中で、当社は異業種との関わりが少なく、新しいアイディアや取り組みが生まれにくい環境であると感じていました。そこで今回の留学を通して、異業種の仕組みやノウハウ、スピード感を持って取り組んでいる他社の仕事の進め方などを学びたいと思っていました。また、私は転職経験がないの把握もしたいと考えていました。

──他社留学中はどのようなプロジェクトに携わったのですか?

三瓶 EDGE 株式会社では、3ヵ月間「クロスセル・アップセル」により売り上げ向上を図る仕組みづくりに携わりました。具体的には、EDGE 株式会社が展開するエアリーフレッシャーズクラウドを利用しているお客さまのニーズに合わせたアプローチ方法の検討や他に展開するサービスでお客さまのお役に立てないかを模索することに取り組んでいました。

▼「エアリーフレッシャーズクラウド」-新卒 採用に特化したコミュニケーションツール。詳 細はこちら→https://fresher.jp/



気づきを得て行動変容を続けた 3 ヶ 月

一一プロジェクトを進めるにあたって、どのように留学先の方とコミュニケーションを取っていったのですか?



三瓶 今回は**フルリモートでの業務**だったのですが、1ヶ月目は自分から能動的なコミュニケーションが図れませんでした。留学先の担当当の方がとても忙しい方だったので、こちらからアクションを取らないと何も進みませんでした。担当以外の方とのコミュニケーションに関しても、自分から作ろうとしない限り増えているとか大事なのだと気づきました。

その反省を踏まえて、2ヶ月目以降は「できることはないですか?」「今〇〇で困っていいたのですが、これまではどうつていたのですか?」など積極的に自らコミュニケーシャで、1などであるようになられるようになっていき、自分の役割や存在意義を見出していただくことができました。それが今回の留学における自分の中での大きな成果だったかなと思います。

また、コミュニケーションの量が増えることで、留学期間中に**自分が何をすべきか徐々に明確に**なっていきました。留学先の現状やこれまで実施してきたこと、うまくいかなかったことなど、色々な情報を聞いたうえで、留学先に意見・提案できたことが良かったです。



(写真:三瓶様)

一プロジェクトは順調に進めることができたのですか?

三瓶 1ヶ月目はこれまでの会社での仕事のやり方と同様に、留学先の担当者の方に細かく確認しながら進めていました。しかし、留学先の方からその進め方だとスピード感に欠けるし、もっと自分で判断しないといけないとフィード

バックをいただいてからは軌道修正しました。 留学期間が3ヶ月と限られていたので、高速で PDCAを回さないといけない状況でした。留学 先では、"P"に時間をかけず"DCA"を高速で回 していたので、新たな業務の進め方を学ぶこと ができました。

また、途中でミッションを見失った時期がありました。最初の 1 ヶ月は、留学先の課題がわからず、自分が何をすべきか全く見えていませんでした。営業やカスタマーサクセスの方などと話をする中で人手が足りていないことに気づき、「それなら私が何でもやります」と言って本来のミッションとは異なることまで対応していた時期がありました。

ただ、2ヶ月目に入って今回与えられたミッションとは違うことをしているのは自分のいいと見気でいないとのでいいないとのでは、もったとを考える直しとなった。周りとの調色を図ることですが、ミッションを遂行してい、感情のな部分まで持ち込んではいけないと気ではいけないできたので、コミュニケーションの在りました。考えさせられる機会になりました。

それから、プロジェクトの最終的な成果としては、初めから「絶対に成果を出す」と決めていたものの、3ヶ月で売上に直結するようないとができなかったことが自分の中では心酸客企業の一環で留学先の顧客企業でした。ただ、他社留学が終わってからに、なが作った営業資料をきっかけにアップセルに繋がった案件ができたそうなので、その報告をすることができたときはとても嬉しかったで

新たな行動により別の課題が見えて きた

一一今回は週1回の参画だったとのことですが、所属企業の業務と兼務するのは大変でしたか?





(写真右:三瓶様)

――留学先の方から、三瓶さんの「謙虚さ、素直さ、仕事が丁寧である点」などを評価していただいたと聞きました。

三瓶 ありがとうではます。「丁寧」といスったは、これに関しては私の強みだと思うしだとももりにきないいかでとと裏返しだとと裏変にされていいが、とと裏変にされていいが、でするとととは規模では、留学先とは規模や半種にはできません。でるときのですが、スピード感を持っては留学先とはの効率的だと思う進めているときのですが、スピード感を持ってもいいが必要なのかもしれません。

多くのことを学び、自信にも繋がる 経験ができた

──他社留学に参加してどんなことを学びましたか?

──組織の違いを通して学んだこともありましたか?

三瓶 意思決定の速さは学ぶべきところだと思いました。お客様や市場を見て、その時々と思って方針を転換していく柔軟性はすごいーションも参考になりました。フルリモートというこコンも参考になりました。当社もあって、ツールを使っていました。当社も入れたので仕事をすることもあるので、取り入れたの分だと思いました。



逆に、社外に出ることで当社のリソース(人、モノ、情報など)が恵まれていることなどにも気づきました。教育体制が整っており、何か困った時には周囲がフォローできる体制が整っていること、ツールや設備面や施策を打つ時の予算等は比較的確保しやすいこと、社内で蓄積されている過去の経験や情報を踏まえた上で課題や仮説が立てやすい環境にあることなど、たくさんの良い面にも目を向けることができました。



(写真:三瓶様)

──色々な学びを得ることが出来て、良い時間を過ごすことができたのですね。

三瓶 そうですね、色のないだことがあありまた。自分の自信に繋がった。
おの自信にながるといいのはしいのまりをでする。
一社で働き続けてがどれば価値かが口がいれるのかにはいがです。
っのかいにしいがいいのがはいかがいがいいのではいかがいいがです。
なの中では非常にを対けれるな気がいいりるといいの中では非常によっていただき、社には留学を勤務中に経験させていただき。
本当に感謝しかないです。

一一今回の他社留学で学んだことをどう組織に 戻って活かしていますか?

<留学先からのコメント> ~EDGE株式会社 小中様より~

三瓶さんは素直で謙虚ないのでは、、フィードバスは大杯では、したことをすずに取り入れないできる力をお持ちでした。成果に対ししたの力をおけったがであり、高いないが表情らしたがです。採用担当と方のはないが表情らし、三瓶さんないはの思考え方ではないでは、弊社としてでででいる。私やメンにはでいるがある良い機会になったと思いがとうごがよりがとうである。3

会社名	SMBC コンシューマーファイナンス株式会社
業種	貸金業・保証業
URL	https://www.smbc-cf.com/



カゴメ株式会社×株式会社アルプロン様の導入事例

「ベンチャー企業ならではのスピード感と内省を継続することで未知なる自分・ブレない自分に出会えた」

(職種:研究職、頻度:週5日、留学時:新卒入社25年目)



他社留学を終えて元の職場に戻った「卒業生」にインタ ビュー。留学中、留学後の想い、そして「留学後に何が 変わったか」について、体験談を語っていただきます。

所属	カゴメ株式会社
留学先	株式会社アルプロン
他社留学期間	週 5 日/1 年間(2019 年 10 月~2020 年 9 月)
留学した人	相澤 宏一さん(留学時:新卒入社 25 年目)
送り出した人	イノベーション本部長 上田 宏幸さん



今回お話を伺ったのは、カゴメ株式会社。他社留学を経験したのは、新卒入社後、食品機能性研究に携わってきた相澤 宏一さんです。プロテイン事業を手がけるベンチャー企業、株式会社アルプロンへの留学を経験しました。プロテインを中心に、プロテイン協会の運営や島根県健康プロジェクトを通じた高齢者支援や高齢者向け商品開発など、さらに出向先の組織改定や課題執行にも深く関与していただきました。

目的	修羅場経験、経営のスピード感を体験し、社内の研究アセットの事業化をリード する人財となる
背景	野菜とは異なる"食"関連企業とのネットワークを形成し、事業提携、研究協業、コラボ企画、人財交流など連携の推進者となることを期待、野菜プラスアルファの健康長寿に対する効果や今後の可能性を見つける
効果	内省を継続することで未知なる自分・ブレない自分に出会えた/スピード感、視 座の変化

様々な気づきを得て成長した1年間

──早速ですが、所属企業に戻られていかがですか?

相澤さん(以下、相澤) 出向前後での見える 景色の違いに驚いています。カゴメに戻ることが正式に決まり、留学当初に書いたレポー感してみたのですが、とても初々しくじました。当初はいろいろなことにビックリいぶん"図太くなった"と思います。また私の場合、上司が1年間を通じ、留学の内容やどんなプロで、そのギャップも含めたサポートが得られておりがたかったです。

--1年間の留学中、内省を進めてみてどんなことを感じましたか?

相澤 内省することの良さを学びました。毎日、毎週、振り返りの時間を作っていたのの時間を作っていたのの時間を作っていたのの時間を作ってといまう、はこうしよう、と思います。と思います。と思います。と思います。というに指導いただいておりましたので、なるとを感じていたんだなって思

い、**見えないことを可視化することの重要性**を 学びました。なぜ自分は働いているのか、どん なことに興味を持っているなど、**深い考えをす るようになった**気がします。



(写真 相澤さん)

――自己認識が深まったのですね。

相澤 そうですね、自分のやりたいこと、やりたくないことなども真剣に考えました。自分は何のために生きていて、何のために仕事をよったことがなかったようなことも深く考えることができたと思います。私は「人の笑顔が見たい」「人々の困った問題を解決したい」という想いがべースにあずました。



新部署で留学中に学んだことを活かす

――会社員としてだけではなく、個人としても 色々気づきがあったのですね。一方で、留学中 に気づいた自分自身の弱みはどんなところでし たか?

相澤 いわゆる (計画 を) は外の感に (計画 を) がいい (計画 を) がいい (計画 を) がい (計画 を) がい (計画 を) がい (に) がい (に)

――所属企業に戻られて、新設の新規事業開発 ラボの責任者に配属されたと聞きましたが、い かがですか?

相澤 今回の留学で学んだことと、また留学先で 月かれだと思って 1年前と同じ行動ではる 1年前と同じ行動ではる 1年前と同じ行動ではる 1年前とない。 1年前とない。 1年前とない。 2年のの留学でおしたない。 2年のでは、留学先ではないます。 2年後ではなく、 2の 3ヶ月でこれからが決まると思っています。

--スピード感も変わりましたね。

相澤 何度か打ち合わせを行いましたが、一年前の自分ならこんなことを考えた、でも今ならこう考える、といった違いが感じられます。その一つはスピード感ですね。中長期的に進めている課題も、環境変化のスピードを考えると全然遅い、と思うようになりました。この1週間、1ヶ月で何をやるかが重要だと思います。

--メンバーとの関わりはどうですか?

相澤 新設の部署で、初めて同じグループで仕 事をする方ばかりなので、オンニーケーショアを取り始めたところですが、様々なキャリーとを経験した方々ですので、すごく楽しみでーンを、今も楽しいです。留学先でのコミュニケー、ヨン方法をうまく取り入れながら、と思ったはいます。先日、上司と話した際には、「視点が変わったね」という言葉をいただきました。



(写真左:相澤さん 右:株式会社アルプロン社長 坂本雅俊さん 撮影:株式会社ハイワークス)

今後に向けての想い

一一これからの3ヶ月、1年後など、ご自身の イメージはありますか?

相澤 3ヶ月の行動計画はあるものの、1年後のイメージはまだ明確ではありません。む考える、ということが重要だと思います。あえるなりであれば、今回、副業を思います。かりつつ、社外のことなども取り組み、もちったということなども取り組み、もちなフィールドで戦っているイメージはあります。

また、**自分自身の更なる成長も必要**だと感じています。新型コロナウィルスの影響もあり、出勤の時間が減ったというのも大きいです。時間ができた分、自分の成長につながる時間を取っていきたいです。新しいことを学ぶのは好きですが、知識だけでなく、経験、体験を増やしていきたいです。



──今後に向けて、他に何かお考えになっていることはありますか?

相澤 そうですね、今回の経験や気づきを、どう社内のメンバーに伝えていこうか、ということを考えています。社外には、たくさんの活動的な、魅力的な人がいる、ということも含め、伝えていきたいなと思います。

最近メンバー同士で、収益も大事だけど、会社

の将来にとって、また世の中の人のために我々は何ができるか、ということを話すことがありました。外に出て分かったカゴメの強みや「世のため人のために」というメンバーの方々の熱いを新事業にも反映させていけたらと思います。留学中にたくさんの素晴らしい人脈ができました。そういった新たな人脈も大切にしながら、自分にできることをメンバーと協力しながら進めていきたいと思います。

会社名	カゴメ株式会社
業種	食品事業
URL	https://www.kagome.co.jp/



株式会社テレビ朝日×ユニリーバ・ジャパン・ホール ディングス合同会社様の導入事例

「集中して前のめりに吸収した3ヶ月、周りを巻き込み行動する力がついた」 (職種:人事、留学頻度:週1日、留学時:新卒入社26年目)



所属	株式会社テレビ朝日
留学先	ユニリーバ・ジャパン・ホールディングス合同会社
他社留学期間	週1日/3ヶ月間(2022年4月~2022年6月)
留学した人	人事局厚生労務部 鎌田 睦さん(留学時:新卒入社 26 年目)
送り出した人	人事局厚生労務部長 関 知栄さん



今回お話を伺ったのは、株式会社テレビ朝日。他社留学を経験したのは人事局厚生労務部の鎌田さんです。留学先はユニリーバ・ジャパン・ホールディングス合同会社。世界約 190 カ国にて、ラックス、ダヴ、クリア、アジフ、ドメストなどのブランドを展開し、毎日 25 億人以上から選ばれている世界最大級の消費財メーカーです。留学中は、人事の知見を活かし、業務の可視化/効率化および、人事制度規定の改定案策定に取り組みました。

目的	組織開発・人材開発に関する考え方・進め方・実現方法の習得
背景	異なる業界での経験を通じて多様な価値観や発想、知見、人脈を得るなど、これ までにない形でリーダー人材を育成する必要があった
効果	組織の色々な違いを目の当たりにして組織開発・人材開発における新たな考え・ 視点・手法を学ぶことができた/自分の強みが他の企業でも活かせることが実感 でき今後の成長課題が見えた

3ヶ月という短い時間だからこそ集中して頑張れた

──まず初めに、今回の留学ではどのような業務を担当されたのですか?

鎌田さん(以下、鎌田) 今回は人事のキャリアを活かして、人事部の業務に携わりました。 1つ目は、人事サービスチームのサービスオペレーション向上のため、業務可視化・プロセスマップ作りと社内イントラサイトの刷新、2つ目は、人事制度規定の改定や新運用における情報整理や改定案のまとめサポートを行いました。

──留学について改めて振り返ってみて、いかがですか?

鎌田 本当に今回貴重な経験をさせていただき、参加して本当に良かったです。3ヶ月は短いと思っていましたが、濃い時間で私にとては十分でした。留学先での業務内容も所属企業での業務と近い内容だった。また、3ヶ月とのでででいる。また、3ヶ月という限られた時間ということもあったので、自分の会社に持ち帰れそうなところだけに注力したというのもあります。自分の担当業務以外にもせるできそうなことはありましたが、無理をせ

ず吸収したいところに絞って関わるようにしま した。**3ヶ月という短い時間だったからこそ、 集中して頑張れた**というのもあるかもしれませ ん。

――充実した3ヶ月間になったのですね。

鎌田 そうですね、最初から前のめりになって 関わるようにしたのが良かったのではないかさいます。短い時間なので、楽しもうと思ったのもあります。ユニリーバの皆さんは個性ので色々なバックグラウンドをお持ちで、一人メートを到なっていました。留学前にチームメリーの皆さんと 1 on 1 ミーティングで話す時間を取っていただけたので、色々な人から早い段階で色々な話を聞くことができ、スタートダッシュできました。

3ヶ月間、ハードではありましたが、留学の終盤は終わったではありましかったでです。 虚留学のまとめとして、ユニリーバ内で報告というよりは皆さんからきました。 すが、私の報告というよりは皆さんからきましたが、かりの時間をしてただいたださんがきまでするアンケートを取っていただいたようで、すごく感激このような機会がなかったんですよね。



──留学中は毎週のレポート提出があったと思いますが、大変でしたか?

鎌田 留学先の業務に加え所属企業の仕事もあったので、毎週作成するのは大変でした。何もしなければ書くこともないので「レポートに書ける内容を作らないと!」とモチベーションの一つになっていました(笑)。これまで日報などは手間がかかって大変だというイメージがありましたが、文字にすることで自己内省や行動するモチベーションに繋がり、良い効果を実感できました。



(鎌田様:写真左)

強みを活かし良い関係性を構築

──留学先の皆さんと良い関係性を作ることができたのですね。

鎌田 はい。留学先の方々とは必要なコミュニケーションを取りながら、信頼関係を作って業務を進めていくことができました。一緒のチームになった方とはたくさん話をすることががました。一方で、接点が少なくあので会話ができない人もいました。ユニリーバの思さんは色々な個性のある方だったので、今思えは躊躇せずもっと話せば良かったなと思いた。

──留学先は全くの別業界でしたが、貢献できている感覚はありましたか?

鎌田 自分が得意な分野については貢献できた と思うので、自分の強みが他の企業でも活かせ ることが実感できました。3ヶ月という短い時 間だったので、自分の力がすごく伸びたという よりは元々持っていた能力を活かすことができ たと思います。人事の業務は業界が異なっても 共通することは多いですし、ツールを駆使して データからアプローチするのは得意なので、そ の部分で貢献できました。逆に、私の苦手な とが得意な方がいて、そこはお任せして協力し ながら進めることができました。

──周りの方を巻き込みながら進めていったのですね。

鎌田 そうですね、留学先に対しては自分のできる範囲で貢献しましたが、1ヶ月過ぎた頃から留学先で学んだことをどのように所属企業へ活かしていくかを意識するようになり、社内外問わず、周りを巻き込むように行動していきました。ユニリーバの方が社外を巻き込んだイベントを企画したときには、当社の社員も参加してもらうように動きました。

──周りの方を巻き込むことに対するハードルが下がったということですね。

鎌田 フットワーク良くイベントを行う事例を 実際に見て、意識が変わりました。エッセンス でも「組織の成長や変革を促すには、まず半径 5 m の人を巻き込んで行動していきましょう」 と伝えていると思いますが、留学を通して私も 半径 5 m にいるチームメンバーを巻き込みなが ら仕事をしていこうという気持ちになりまし た。



以前、留学を開始してする。 を開始してする。 ないのででででででででででいました。 をいました。 が大事だと思うないました。 をいるのがを時学組 にはいるのがを時学組 にはいるのがを時学組 にはいるのがを時学組 になるのがを時学組 になるのにはいいる。 にはいるの仲間にないるででいるででいるでではいるではない。 にはいるの仲間にないるが大事だと思うようにないました。 にないるのがをはないました。 にないるのがを時学組 になるのがを時学組 になるのがを時学組 にはいるのかがをはない。 にないるのがをはないました。 にないるのがをはないる。 にないるのが大事だと思うようにないました。

留学先でかけられた言葉に影響を受 ける

──留学を通して成長したと感じたことはありましたか?

鎌田 小さな行動を起こすことに意識が向くようになり、他者に期待するのではなく自ら行動を起こしていく力が身に付いたと思います。留学先の方に「"何をどうしたい"があるのはいいけれど、その先の"何をする"までしっかりと考えたほうがいい」と言われたのが心に響いて、意識が大きく変わりました。

──留学先の方の言葉に影響を受けたのですね。

鎌田 そうですね、他にも「苦手なことを苦手だと思わなくていい」という言葉も響いた言葉の一つです。これまでは、苦手なことも全とも分でやらなければと思い込んでいた気がします。得意なことはできるのでいのですが、とかまり得意でないことがあった場合でも、そののまりできるように頑張っていました。そのからないできないことにフォーカスする癖がついてしまったんです。

しかし、今回の留学で自分の得意なことで貢献 して、得意でないことは自分以外のできる人に お任せする経験をすることで、周りと協力する 素晴らしさがわかりました。少し前に「弱みが 強みにはなることはない」という言葉を聞いた のですが、それが留学先の経験を通して腑に落ちました。所属企業でも、すべて自分でやろうとするのではなく、苦手なことが出てきたら得意な人に頼っていけるようになると皆が幸せに働けるようになると思いました。



(写真:鎌田様)

留学先に飛び込んだからこそ見えて きたもの

──留学することで気づいた所属企業の優れた 点はありましたか?

鎌田 ユニリーバの方にをでするとですが、当社は離職率が低く愛社精神が強いのではないか、とに関してガティアの風を取りしてが、かってはないからに関してガティアの風を取りしてがあるとに関したがしまして、留学を通るではないた。しな方がしまるではないからととが当けているととが当ます。とがわかりますととながかかります。とないかかります。とないかかります。とないかかります。とないかかります。とないかかります。とないかかります。

また、メディア企業ですので**知名度がある**ことも強みだと気づきました。社外に出ることで当社に対する色々なイメージについて話を聞くこともできました。小さな事業を始めるときも知名度があるとプラスになりますし、知名度を活かした戦略作りができたらいいですね。



──逆に、所属企業の課題だと感じたことはあ りましたか?

鎌田 社内外への発信力は強化が必要だと感じました。ユニリーバは社内外への発信力が強く、ブランディングも優れています。当社はメディアということもあって、会社としての取り組みを発信しなくても知名度を維持することができ、採用においても良い人材が確保しやすいのですが、これからの変化が激しい時代においては発信力が必要になると感じました。

また、当社はこれまで離職率が低いこともあり 同質性が高いので、社内で言葉を尽くして記 する必要性をあまり感じてきませんでした。 かし、時代が変わり新しい世代が入ってくるこ とで、徐々に価値観の違いによる問題が起こる ようになってきました。今後は社内でもよりコ ミュニケーションを活発化させて、多様性を受 け入れる文化を醸成していきたいです。

──留学先の文化で取り入れたいと思ったことや優れていると感じたことはありましたか?

当社の場合も評価面談で年に1回フィードバックする機会はありますが、日常的に行われているわけではありません。今後社内でフィードバック文化を広める場合、いきなり「1on1ミーティングをやってください」とお願いしても実施する目的や意義、やり方がきちんと伝わっていなければ単なる形だけに過ぎない手間のかかる業務になってしまいます。社内に取り入れるの

であればその点を考慮して、ステップを踏みな がら進めていく必要があると思います。



(鎌田様:写真右)

留学後の変化と今の想い

──では、留学後は留学で学んだことをどのように活かしていますか?

鎌田 まずは、会議の見直しを行いました。ユニリーバで有効に機能していたいくつかの会議を参考に、改めて必要な定例会議を検討し、7月から新しい会議の運用を開始しています。た、今回私自身が他社留学を経験することがわかまた、今回私自身があることがわかったので、社内の意欲ある人材に対して成長機会を提供できるよう準備を進めているところでまり

また、働き方改革をさらに一歩進めるための取り組みを始めました。ユニリーバでは HRBP と



社員が密に会話をしていたので、私も意識していたので、私も意識していたので、私も意識したので話したんで話したんで話したくさんあったってはどうしようもではどうしようもではどうでで、個々の声とが多くあることがわかったので、個ではですることが必要だと感じまった声にすることが必要だと感じます。まだ取り組みがいる職場の働き方を改革するです。

それから、女性社員に向けたキャリアを考える ワークショップの開催に向けた企画も進めています。ユニリーバでは、管理職の女性も多く、活躍している女性がたくさんいらっしゃい活躍した。また、性別に加え、年齢も関係なく活躍している点が印象的でした。働き方改革と女性活躍推進についてはセットで考えていくことだと思いますので、仲間を集めながら進めているところです。

──留学後、周りの方から何か変わったと言われることはありましたか?

鎌田 留学後、チームメンバーに対して前向き な言葉がけをするようにしています。それを上 司が見ていて、留学前と留学後の変化について 周りに伝えて くれています。自分で話すよ 留 間りが話してくれると説得力が増します。 留学して楽しかったらしい、という伝わり方ではるの はありがたいことです。

一色々変化が出てきているのですね。先ほど取り入れたいとお話されていたフィードバック 文化はいかがですか?

鎌田 そうですね、フィードバック文化を広め

るために半径 5mのチームメンバーに対してのフィードバックを行うことは留学中から実施するようにしていたのですが、留学後も継続して行っています。ただ、チームメンバーからは「急激に変わることはできない」という言葉をもらっているので、徐々に広めていけたらいいなと思っています。

やりたいことはたくさんあるのですが、チーム とはたくさんあるのですが、想にない。 を表が忙しく、一番で学んだこととのですが、想じません。他社留学でいきたいくを見いる気持ちはありますが、急激に変えているを見ないできないので焦らずチーム全体の状況を見たいできないので焦められるよう行動を続けたいです。留学後に所属企業に戻ってからが本番なので、引き続き頑張ります。

< 留学先からのコメント > ~ ユニリーバ・ジャパン・ホールディングス合同会社 岡田様より~

会社名	株式会社テレビ朝日
業種	放送法による基幹放送事業および一般放送事業
URL	https://company.tv-asahi.co.jp/

エッセンスが提供する越境研修サービス

他社留学

自社から飛び出し、一定期間、他社で他社のプロジェクトに参画する、越境型の研修です。未知の会社やメンバーと ともに、プロジェクトを達成することを通して課題発見や課題解決を生きたテーマで実践的に学んでいきます。







フルタイム型:週5日 ナナサン型:週1日

事前コンサルティングに基づき、留学先をマッチング。留学テーマの設定や留学 中の伴走も手厚くサポートを行いながら、プロジェクトに取り組んでもらう

■効果・メリット

所属する企業	・新規事業のアイデア創出 ・事業開発におけるマインドの習得	・次世代リーダーの育成 ・経営幹部の視座、視野の獲得
個人	・異文化、異環境での協働の機会 ・他社からのフィードバックによる自己理解	・生産性の向上(ナナサン(週1日)の場合) ・社外人脈の獲得
受け手企業	・無料での人材参画 ・ノウハウ・知見の獲得	・社内の活性化 ・客観視点による課題の可視化

プロボノプログラム

様々な企業出身のメンバーでチームを組成し、一定期間、ソーシャルベンチャー企業等の課題発見、課題解決を行う プロジェクトです。多様なメンバーとともに課題解決をするという経験そのものが、大きな学びとなります。







5 社から 10 名ずつ程度 (全およ そ 50 名) がプログラムに参加

混成チームをつくり、受け入れ先であるソーシャルベ ンチャーやスタートアップにて40日間に渡り活動する

■効果・メリット

	所属する企業	・キャリア自律の促し ・社会課題との接触(SDGs の実践)	・セカンドキャリアへの選択肢 ・社内起業・副業のトライアル
	個人	・社会貢献 ・異環境での腕試し	・自身への客観視点の獲得 ・人脈の拡大
	受け手企業	・無料での人材参画 ・ノウハウ・知見の獲得	・社内の活性化 ・客観視点による課題の可視化

【お問い合わせ】エッセンス株式会社 越境研修事業部

Tel 03-6661-7747 E-mail mk@essence.ne.jp HP https://www.essence.ne.jp/